

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Sommaire des conditions générales de vente :

1. Le client
2. Les produits
3. Commander des produits
4. Prix et modalités de paiement
5. Livraison
6. Le droit de rétractation
7. Les garanties

Mai 2010

La rubrique du site lilianeh.com consacrée au commerce électronique est éditée par la SARL JLL, société à responsabilité limitée au capital social de 150.000 euros ayant son siège social 5, rue de Turbigo – 75001 Paris – France, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 513 693 580 ; téléphone 01 40 39 05 64 ; numéro de TVA intracommunautaire FR 42 513 693 580.

Toutes les commandes sur le Site sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Celles-ci sont susceptibles de faire l'objet de modifications et mises à jour, les conditions applicables à la commande d'un produit par un client sont celles en vigueur au jour de la commande.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français, sauf dispositions impératives contraires telles que découlant de la Convention de Rome sur la loi applicable aux obligations contractuelles du 19 juin 1980.

1) Le Client :

- Le client du Site doit être un consommateur, personne physique majeure et juridiquement capable. Il doit résider dans l'un des pays suivants : France métropolitaine, Dom Tom, Royaume Uni, Irlande, Belgique, Pays Bas, Espagne, Grèce, Chypre, Luxembourg, Finlande, Suède, Danemark, Autriche, Italie, Portugal, Allemagne, Suisse, Norvège, Lichtenstein, Lettonie, Lituanie, République Tchèque, Estonie, Slovaquie, Slovénie, Bulgarie, Hongrie, Malte, Monaco, Pologne.
- Le client devra, lors de sa première commande sur le Site, ouvrir un compte client et remplir un formulaire de commande précisant certains champs obligatoires afin que sa commande de produits puisse être prise en compte par Liliane h.
- Les informations communiquées à Liliane h dans le cadre de l'ouverture de son compte client ou lors de chacune de ses commandes devront être complètes, exactes et à jour. Liliane h pourra, le cas échéant, demander au client la confirmation –par tout moyen- de ces informations et de son identité.
- Sur le Site, Liliane h collecte des données à caractère personnel. Ces données sont nécessaires au traitement de la commande et pourront être communiquées en tout ou partie aux prestataires de Liliane h intervenant dans le cadre de l'exécution de la commande.

Le client est informé que ces mêmes données à caractère personnel sont également collectées par un organisme en charge de l'analyse des commandes et de la lutte contre la fraude à la carte bancaire.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppressions des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, il lui suffit d'adresser un courrier électronique à : lilianeh@wanadoo.fr.

2) Les Produits :

- Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site. Liliane h apporte le plus grand soin et la plus grande exactitude dans la présentation et la description de ces produits, dans les limites de la technique et dans le respect des meilleurs standards du marché.

Il est toutefois possible que des erreurs non substantielles puissent figurer sur le Site, ce que le client reconnaît et accepte. En tout état de cause, en cas de non-conformité du produit livré par rapport à son descriptif sur le Site, Liliane h s'engage à corriger cette erreur : le consommateur pouvant soit, exercer son droit de rétractation, soit mettre en œuvre la garantie de conformité de Liliane h.

- Si les produits commandés ne sont plus disponibles, Liliane h en informera le client par courrier électronique dans les plus brefs délais et remboursera le prix éventuellement facturé par crédit sur la carte bancaire ou sur le bon cadeau du client.

3) Commander des Produits :

- **Les étapes :**

La prise de commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par Liliane h concrétisée par une succession de différentes pages écrans indiquant les étapes que le client doit impérativement suivre pour valider sa commande.

Le client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

- **La vérification de la commande :**

Liliane h sera également en droit de refuser toute commande effectuée par un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ainsi que toute commande non conforme aux présentes conditions générales de ventes.

Dans ces hypothèses, Liliane h informera le client par téléphone ou par voie de courrier électronique. A défaut pour le client de procéder auprès de Liliane h à la correction des éléments erronés ou contraires aux présentes conditions générales de vente, Liliane h se réserve le droit de ne pas traiter la commande.

- **La confirmation de la commande :**

Une fois que le client a validé sa commande, Liliane h en accuse réception par voie de courrier électronique envoyé à l'adresse communiquée par le client. A cet effet, le client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par Liliane h du contenu de sa commande.

Ce courrier électronique de confirmation reprend l'ensemble des informations communiquées par le client ainsi que le prix et les délais de paiement acceptés avec indication, le cas échéant, des difficultés ou réserves éventuelles soulevées par la commande. Par ailleurs, le client recevra, lors de la livraison, pour chacun des produits, la confirmation écrite du prix payé et des frais de livraison mis à sa charge.

Il est toutefois recommandé, pour les commandes passées sur le Site, que le client conserve également copie (sous format électronique et/ou sur support papier) des éléments relatifs à sa commande (par exemple, le courrier électronique de confirmation adressé par Liliane h).

4) Prix et modalités de paiement :

- Les prix affichés sur le Site sont indiqués en Euros, hors taxes (HT) et frais de livraison.

Les prix facturés au client sont ceux en vigueur à la date de la commande.

Pour les clients résidant en dehors du territoire de l'Union européenne, il est précisé que les prix affichés sur le Site seront facturés après déduction de la TVA. Ces prix doivent s'entendre « rendu droit non acquitté » (ou DDU « Delivery Duty Unpaid »), Liliane h étant dans l'impossibilité matérielle de communiquer aux clients une information exacte sur le montant total des frais afférents aux droits et formalités de douanes, taxes à l'importation applicables dans le pays où la livraison est demandée.

Le paiement de ces frais éventuellement nécessaire à l'entrée des produits commandés sur le

territoire de livraison est à la seule charge des clients, ce qu'ils acceptent.

A toutes fins utiles, cette information relative au paiement de frais supplémentaires en cas de demande de livraison en dehors du territoire de l'Union européenne sera évidemment précisée sur le Site à tout client indiquant une adresse de livraison en dehors du territoire de l'Union européenne.

- Le paiement du prix total des produits et des frais de livraison s'effectue par carte bancaire. Pour les paiements par carte bancaire, le client doit être titulaire de la carte bancaire utilisée. Il accède à un espace dédié mis à disposition par un établissement bancaire, lequel assure la sécurité et l'enregistrement de l'ordre de paiement.

Pour les paiements par bons cadeaux : les bons cadeaux achetés sur le site lillaneh.com sont valables 3 mois uniquement sur la boutique en ligne du site lillaneh.com. Un bon cadeau doit être utilisé en une seule fois et pour un montant supérieur ou égal à la commande. Le montant d'un achat ne peut être inférieur au montant du bon cadeau. Si le montant de l'achat est supérieur au montant du bon cadeau le client devra choisir en complément un autre mode de paiement parmi ceux proposés sur le site. Les paiements par chèque ne sont pas acceptés.

Le client est informé que, afin de lutter contre la fraude sur internet, un contrôle sera effectué auprès des établissements et organismes bancaires compétents, interrogé via le système de la société OGONE S.A. Cette société sera responsable du stockage et du traitement automatisé des informations relatives à chaque commande y compris les coordonnées cartes bancaires dans un environnement sécurisé. Le client est informé que ces mêmes données à caractère personnel sont également collectées par la société FIA-NET S.A. En charge de l'analyse des commandes et de la lutte contre la fraude à la carte bancaire. La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des données à caractère personnel en rapport avec la commande associée à cet impayé au sein d'un fichier « incident de paiement » mis en œuvre par FIA-NET S.A. Dans ce même cadre, une communication par le client d'informations irrégulières ainsi que toute anomalie constatée dans sa commande pourront également faire l'objet d'un traitement spécifique par FIA-NET S.A. Pour les traitements effectués par FIA-NET S.A, et conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant par courrier et en justifiant son identité à FIA-NET S.A. Service informatique et libertés - traitements n°773061 et n°1080905 - 15 rue du faubourg Montmartre, 75009 Paris.

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit (opposition, refus du centre émetteur...), le débit des sommes dues par le client s'avérerait impossible, la commande ne sera pas enregistrée par Lillane h.

- Lillane h sera en droit d'annuler toute commande lorsque l'adresse IP du client sera domiciliée dans un pays différent de l'adresse de livraison.

5) Livraison :

- La livraison est effectuée par Lillane h à l'adresse de livraison indiquée par le client, étant précisé que celle-ci doit être l'adresse de résidence du client ou de toute autre personne physique de son choix domiciliée dans un des territoires suivants : France métropolitaine, D.o.m. , Royaume Uni, Irlande, Belgique, Pays Bas, Espagne, Grèce, Chypre, Luxembourg, Finlande, Suède, Danemark, Autriche, Italie, Portugal, Allemagne, Brésil, Suisse, Norvège, Lichtenstein, Lettonie, Lituanie, République Tchèque, Estonie, Slovaquie, Slovénie, Hongrie, Bulgarie, Monaco, Pologne, Malte.
- La livraison ne peut être effectuée ni dans des hôtels ni à des boîtes postales.

Le Client aura la possibilité de suivre son colis grâce au numéro de tracking qui lui sera communiqué par email lors de l'envoi de la commande.

En cas de livraison demandée en dehors de ces territoires, Liliane h pourra accepter de livrer les produits, mais le client devra prendre à sa charge tous les éventuels droits de douane, taxes et autres charges officielles ainsi que les frais d'accomplissement des formalités douanières exigibles du fait de l'importation des produits dans le pays où la livraison est demandée.

- Une signature sera exigée à la livraison de tout colis.
- Dans les territoires susmentionnés, la livraison intervient dans un délai maximum de 10 jours ouvrés en France et 15 jours ouvrés à l'Étranger à compter du parfait encaissement du prix par Liliane h.

Afin que ces délais soient respectés, le client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.). Des informations inexactes risquent en effet d'entraîner des délais supplémentaires de livraison, voire de réexpédition.

En dehors des territoires susmentionnés, il est rappelé que la livraison pourra être retardée tant que les formalités et frais douaniers n'auront pas été acquittés par le client, ce qu'il accepte.

- Une fois la commande confirmée, il ne sera plus possible pour le Client de modifier l'adresse de livraison.
- Le montant total des frais de livraison des produits commandés sera calculé selon le poids du colis. Ce montant sera indiqué sur le Site au client avant qu'il n'accepte sa commande et sera à nouveau mentionné dans le courrier électronique de confirmation adressé par Liliane h ainsi que dans les bons de livraison.

6) Le droit de rétractation :

Le client dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer, sans avoir à justifier de motifs, dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la réception des produits commandés.

- Pour simplifier l'exercice du droit de rétraction, Liliane h demande aux clients de la prévenir par tout moyen. A cette occasion, le client pourra préciser s'il désire un remboursement ou un échange du produit (même produit dans une autre couleur et/ou une taille différente).

Le client aura également la possibilité de contacter le service client par e-mail :

liliane@wanadoo.fr pour tout renseignement complémentaire.

- Les produits devront être renvoyés en parfait état, complets (accessoires, étiquettes...) accompagnés d'une copie des documents joints à la commande, à l'adresse suivante : Liliane h -5 rue de Turbigo - 75001 Paris (France). Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés, détériorés ou salis du fait du client ne seront pas remboursés.
- Les frais de retour ainsi que les risques liés sont à la charge du client. Il lui est en conséquence recommandé de se ménager la preuve de ce retour, ce qui suppose que les produits soient retournés par envoi recommandé, ou par tout autre moyen donnant date certaine.
- Sauf si le client a souhaité un échange du produit (autre taille et/ou autre couleur), le remboursement de la totalité du prix facturé (frais de livraison initiale inclus) des produits retournés s'effectuera, par crédit sur la carte bancaire ou sur le bon cadeau utilisé par le client, au plus tard dans les trente jours suivants la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Toutefois, en cas d'exercice partiel du droit de rétractation portant sur seulement une partie d'une commande contenant plusieurs produits, Liliane h ne sera pas en mesure de rembourser l'intégralité des frais de livraison initialement facturés au client.

7) Les Garanties :

- **La conformité :**

Le client est invité à s'assurer que le produit qui lui a été livré correspond à sa commande. Il pourra informer Liliane h par tout moyen et, notamment, sur le site de toute non-conformité dûment justifiée d'un produit avec sa commande et, après information de Liliane h, retourner le produit en cause en parfait état, complet (accessoires, étiquettes...) et accompagné d'une copie des documents joints à la commande à l'adresse suivante : Liliane h – 5. Rue de Turbigo -

75001 Paris (France).

Le client aura également la possibilité de contacter le service client par e-mail :
liliane@wanadoo.com pour tout renseignement complémentaire.

Pour les produits non-conformes livrés par Liliane h à des adresses de livraison en dehors du territoire de l'Union européenne, le client s'engage à indiquer –par tout moyen- aux services douaniers qu'il s'agit d'un retour de produits non-conformes.